

**Gospodarska zbornica Slovenije
Podjetniško trgovska zbornica
Združenje zavarovalnih posrednikov Slovenije
g. Miro Zorec, predsednik**

Naš znak: **20181395**

**Dimičeva 13
1000 LJUBLJANA**

Datum: **14. 9. 2018**

poslano po e-pošti: lidija.flajs@gzs.si

Zadeva: Pobuda ZZPS – dolžnosti zavarovalnih posrednikov in zavarovalnic v zvezi s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) z dne 11. 7. 2018

Spoštovani gospod Zorec,

na podlagi pobude Združenja zavarovalnih posrednikov Slovenije za oblikovanje skupnega stališča obeh združenj o dolžnostih zavarovalnih posrednikov in zavarovalnic v zvezi s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) v medsebojnih razmerjih, so se konec avgusta sestali člani začasnega delovnega telesa za implementacijo GDPR pri SZZ ter se opredelili do stališč Združenja zavarovalnih posrednikov Slovenije, predstavljenih v petih točkah.

Uvodoma moramo izpostaviti, da je potrebno pri opredeljevanju statusa zavarovalnega posrednika v luči uredbe GDPR – tj. ali zavarovalni posrednik deluje kot obdelovalec ali (so)upravljaavec osebnih podatkov pri posredovanju zavarovanj, vedno preveriti naravo konkretnega razmerja in dejanski proces obdelave osebnih podatkov. Tako moramo v vsakem posamičnem primeru preveriti, kdo dejansko določa namen obdelave in v čigavem imenu se osebni podatki obdelujejo.

Zavarovalnice poudarjajo, da imajo razmerja o obdelavi osebnih podatkov z zavarovalnimi posredniki različno urejena, lahko gre za primere, ko so zavarovalni posredniki pogodbeni obdelovalci osebnih podatkov oziroma v drugih primerih zavarovalni posredniki delujejo kot (ločeni) upravljavci (npr. kreditna zavarovanja).

V praksi se tako delovanje zavarovalnih posrednikov pri obdelavi osebnih podatkov razlikuje tudi glede na vrsto zavarovanja, pri kateri posredujejo. V okviru kreditnih zavarovanj tako na primer zavarovalni posrednik veliko večino osebnih podatkov zbere v svojem imenu in dejansko za svoj račun, zgolj manjši del kontaktnih podatkov določenih oseb pa nato posreduje zavarovalnici za namene nadaljnjih pogajanj za sklenitev zavarovalne pogodbe. V opisanem primeru je tako zavarovalni posrednik pri obdelavi osebnih podatkov (tj. pri njihovem zbiranju in nadaljnjem posredovanju zavarovalnici) povsem neodvisen in samostojen ter hkrati odgovoren v razmerju do oseb, katerih osebni podatki se obdelujejo. Zavarovalnica v danem primeru nastopa kot ločen upravljavec.

Osebnne podatke SZZ obdeluje skladno s politiko zasebnosti, ki je objavljena na naši spletni strani oz. dostopna v naših poslovnih prostorih.

V nadaljevanju podajamo še komentarje k posameznim točkam stališča Združenja zavarovalnih posrednikov Slovenije:

- komentar SZZ k drugi točki: Predlagana rešitev je smiselna za tehnične sisteme, za druga okolja pa je potrebna jasna razmejitev odgovornosti, kar se uredi v pogodbi o obdelavi osebnih podatkov;
- komentar SZZ k tretji točki: V kolikor se v konkretnem razmerju ugotovi, da je zavarovalni posrednik res upravljavec, mora za opisano obveznost primarno skrbeti sam, kot tudi določiti temeljna pravila (npr. informacijske varnosti), ki naj jih obdelovalec spoštuje;
- komentar SZZ k četrti točki: Nedvomno velja, da se morajo pogodbeno razmerja, ki nastajajo ob obdelavi osebnih podatkov ustrezno pogodbeno urediti, skladno z GDPR in pozneje tudi z novim Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2), ko bo sprejet; ta točka je nepotrebna, vsebinsko ne predstavlja dodane vrednosti.

Glede na predstavljeno mnenje in komentarje v Slovenskem zavarovalnem združenju ugotavljamo, da oblikovanje skupnega splošnega stališča obeh združenj ni mogoče, saj ne bi zajelo vseh posebnosti pogodbenih odnosov med zavarovalnimi posredniki in zavarovalnicami pri posameznih zavarovanjih.

Predlagamo, da na področju implementacije GDPR uredbe v razmerjih med zavarovalnicami in zavarovalnimi posredniki, posebej ob morebitnih težavah v praksi, še nadalje sodelujemo tudi na nivoju obeh združenj, ne podpiramo pa pobude Združenja zavarovalnih posrednikov Slovenije, da bi za mnenje zaprosili informacijsko pooblaščenko zaradi različnih vrst razmerij in procesov obdelave osebnih podatkov.

Lepo pozdravljeni,

mag. Maja Krumberger
direktorica

Pripravila:
Tjaša Korbar